

วารสาร การเงิน การลงทุน การตลาด

และการบริหารธุรกิจ

ปีที่ 2 ฉบับที่ 4 ตุลาคม-ธันวาคม 2555

ISSN: 2286 - 6302

ที่ปรึกษา

ดร.อาทิตย์ อุไรรัตน์

ผศ.ดร. นเรศฐ์ พันธราธร

รศ. วิสูตร จิระคำแข็ง

ดร. พงศ์ภัทร อนุมัติราชกิจ

ดร.พงษ์พัฒน์ รักอารมณ์

ผศ.ร.ต.หญิง ดร.วรรณิ์ สุขสาตร

กองบรรณาธิการ

ผศ. (พิเศษ) ดร.อิทธิกร ขำเดช

ผศ.ดร. รุจภา แพ่งเกษร

ดร.ไกรชิต สุตะเมือง

ดร.กฤษฎาภรณ์ รุจิธำรงกุล

อาจารย์ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ

อาจารย์ ปิยะพร ศรีทองสุข

อาจารย์ กัญญารัตน์ ศิริประไพ

บรรณาธิการ

ประยูร นาคเกษม

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

สุพจน์ อุ่นเรือน

สุมาลี ปัญญาใหม่

ทิพย์วาริ วงษ์เจริญธรรม

อชิษฐาน เกียรติไพศาล

ชาริตา ลอดเหล็ก

ศุภณัฐ คำทอง

ณัฐพงศ์ ขำทอง

พรสวรรค์ ชอบธรรม

สุภาพร เกษร

ออกแบบปก

อรรธยา สุนทรายน

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

รศ.ดร. สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ

รศ. พูนศักดิ์ แสงสันต์

รศ. สมจิตร ล้วนจำเริญ

รศ. ศรีอรุณ เรศานนท์

ผศ.ดร. วรณรพี บานชื่นวิจิตร

ผศ.ดร. ภคพล จักรพันธ์ อนุฤทธิ์

ผศ.ดร. ชาญชัย บัญชาพัฒนศักดิ์

ผศ.ดร. ประไพทิพย์ ลือพงษ์

ผศ.ดร. จิราภรณ์ พงษ์ศรีทัศน์

ผศ.ดร. ถักคณา วรศิลป์ชัย

ผศ.ดร. เอกชัย อภิศักดิ์กุล

ผศ.ดร. นิรันดร ทพิไชย

ผศ. อารีรัตน์ เข้มเกษร

ผศ. มานะ เงินศรีสุข

ผศ. มุกดา ไควหกุล

ผศ. รุ่งอรุณ รั้งอรรัตน์

ผศ. อรทัย วานิชดี

ดร. ทรรศนะ บุญขวัญ

ดร. พีรพงษ์ พุศิริ

ดร. ชีระ เตชะมณีสถิตย์

ดร. ภูษิต วงศ์หล่อสายชล

ดร. มลิวัดย์ ประดิษฐ์ชีระ

ดร. วัฒนชันานนท์ พลังอิสระ

ดร. เฉลิมพร เย็นเยือก

ดร. สุทธาวรรณ จีระพันธุ์

ดร. สุมาลี สว่าง

ดร. วุฒพงศ์ ตากเจริญ

ดร. ณกมล จันทร์สม

ดร. ญาณพล แสงสันต์

ดร. จิรัชฌา วิเชียรปัญญา

ดร. กิรติ ตันเสถียร

ดร. ณัฐ วัฒนพานิช

ดร. กิติมาพร ชูโชติ

ดร. นเรศ สถิตยพงศ์

ดร. มัทธนา พิพิชเนาวรัตน์

ดร. ชาคริต สกุลอิสริยาภรณ์

ดร. นรพล จินันท์เดช

ดร. นิเวศน์ ธรรมะ

บทบรรณาธิการ

สวัสดีท่านผู้อ่านทุกท่าน ฉบับนี้ก็เป็นฉบับที่ 4 สำหรับปีที่ 2 ของวารสารการเงิน การลงทุน การตลาดและการบริหารธุรกิจ ทางกองบรรณาธิการและทีมงาน ก็ได้นำเสนอผลงานวิจัยของนักศึกษา เพื่อเผยแพร่ตีพิมพ์เพื่อเป็นประโยชน์และเป็นความรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์กันมาอย่างต่อเนื่อง ฉบับที่ 4 นี้ก็เป็นฉบับสุดท้ายของปีที่ 2 ก่อนที่จะขึ้นปีที่ 3 เนื้อหาของบทความก็ยังคงความเข้มข้นเช่นเดิม ในฉบับนี้การเสนอผลงานวิจัยก็เป็นเนื้อหาของนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยรังสิต และนักศึกษาจากสถาบันอื่น ๆ ซึ่งได้นำเสนอบทความที่น่าสนใจหลายบทความ ทางกองบรรณาธิการรู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่ได้รับความไว้วางใจ จากสถาบันต่าง ๆ ให้ได้เป็นสื่อกลางในการเผยแพร่บทความ เพื่อเป็นประโยชน์และต่อยอดความคิดให้กับผู้อ่าน

สุดท้ายนี้กองบรรณาธิการหวังเป็นอย่างยิ่งว่า บทความของนักศึกษานี้ จะเป็นบทความที่น่าสนใจ และจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้อ่านและผู้สนใจต่อไป

บรรณาธิการ

สารบัญ

แรงจูงใจในการแบ่งปันวิดีโอคอนเทนต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตชาวไทยกลุ่มเจนเนอเรชันวาย	1
นิวัฒน์ ชาติะวิทยากุล และดร.ไกรจิต สุตะเมือง	
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารบุฟเฟต์ของผู้บริโภควัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร	19
กิจติมา ลุมภักดี และดร.ไกรจิต สุตะเมือง	
การเลือกใช้บัตรสมาชิกพีร์สของร้านค้าเซเว่นอีเลฟเว่นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร	36
ยุทธชัย วิทชนันท์ และ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
ความพึงพอใจในการเลือกใช้ร้านอาหารนอกร้านในเขตกรุงเทพมหานคร	51
จิตติภัท ศรีวิไลทนต์ และผศ.(พิเศษ)ดร.อิทธิกร ขำเดช	
ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการแผนกผู้ป่วยของโรงพยาบาลตากสิน	67
ปาริชาติ วัฒนกานนท์ และ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
การตัดสินใจเปลี่ยนเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยใช้เลขหมายเดิมของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร	85
เสาวลักษณ์ สาระกุล และดร.ไกรจิต สุตะเมือง	
อิทธิพลด้านวัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของภาคเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร	102
รุจารินทร์ จิตต์แก้ว และ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
ความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการให้บริการโรงพยาบาลเอกชนในกรณีฉุกเฉินในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	121
รุ่งดาว ดีดอกไม้ และดร.ไกรจิต สุตะเมือง	

ความพึงพอใจในสวัสดิการและค่าตอบแทนของพนักงานเทศบาลเมืองคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี	139
จันทิมา ผลสุวรรณีย์ และ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
การตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์รุ่นประหยัด(Eco-Car)ของข้าราชการครู ในเขตกรุงเทพมหานคร	156
ภัทรภา พัฒคุ้ม และดร. ไกรจิต สุตะเมือง	
ความพึงพอใจของผู้บริโภครถยนต์นั่งไฮบริดค่ายญี่ปุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล: กรณีศึกษารถไฮบริดโตโยต้า	174
กนกกร กิจแก้ว และดร. ไกรจิต สุตะเมือง	
ความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของโรงพยาบาลเอกชนของผู้ประกันตนเขต สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 10	192
กมลรัตน์ มั่งวณิช และดร. ไกรจิต สุตะเมือง	
การตัดสินใจใช้บริการธุรกิจสปาของบุคคลที่อยู่ในวัยกลางคนขึ้นไปในเขต กรุงเทพมหานคร	210
สุธาวิ ปฎิการ และดร.ณกมล จันทร์สม	
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อดัชนีราคาหลักทรัพย์กลุ่มพลังงาน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	229
อัษฎรัตน์ เสวตประสาธน์ และ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
การวิเคราะห์อัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงของการลงทุนในหลักทรัพย์ หมวดพลังงานและสาธารณูปโภค โดยใช้ตัวแบบจำลองการกำหนดราคา หลักทรัพย์ (CAPM)	247
ธีระ ถัมประเสริฐ และ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
ปัจจัยทางเศรษฐกิจที่มีผลต่อราคาหลักทรัพย์กลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	265
ชมพูนุท จิตนาวสาร และ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	

ปัจจัยทางเศรษฐกิจที่มีอิทธิพลต่อดัชนีราคาหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ เอ็มเอไอ	284
นิตยา บัวล้อม และ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
ปัจจัยทางเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อดัชนีหลักทรัพย์หมวดพัฒนา อสังหาริมทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	303
วารภรณ์ จามรสวัสดิ์ และ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
ผลกระทบทางลักษณะประชากรศาสตร์ที่มีต่อรูปแบบการส่งเสริมทางการ ตลาดของรถยนต์ส่วนบุคคลมือสอง	320
นพพร เตวะสุข และดร. ณกมล จันทร์สม	
การวิเคราะห์อัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงจากการลงทุนในหลักทรัพย์ กลุ่มธุรกิจบริการโดยใช้ทฤษฎีการตั้งราคาหลักทรัพย์(CAPM)	340
อนุธิดา มาสะอาด และ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
การวิเคราะห์อัตราผลตอบแทนและความเสี่ยงจากการลงทุนในหลักทรัพย์กลุ่ม ธนาคารพาณิชย์โดยใช้ทฤษฎีการตั้งราคาหลักทรัพย์ (CAPM)	357
กิตติยาพร คชอนันต์ และ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
การศึกษาเปรียบเทียบความเสี่ยงและอัตราผลตอบแทน ของหลักทรัพย์กลุ่ม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยใช้แบบจำลอง CAPM	376
ศศิธร กาญจนาประเสริฐ และ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	