

## ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

### บริษัทแม่กลองเวชกิจ จำกัด

#### OPERATING SATISFACTION OF EMPLOYEES WORKING IN

#### MAEKLONG VECHAKIT CO., LTD.

รุจิรา ทศนบรรจง<sup>1</sup> ดร.ณัฐพันธ์ บัววรารักษ์<sup>2</sup>

#### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงาน บริษัทแม่กลองเวชกิจ จำกัด กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัทแม่กลองเวชกิจ จำกัด จำนวน 92 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามซึ่งมีความเชื่อมั่น 0.9298 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 30 ปี และต่ำกว่า การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 ปีและต่ำกว่า มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 9,000 บาทและต่ำกว่า พนักงานปฏิบัติงานส่วนใหญ่อยู่ฝ่ายการพยาบาล มีเหตุผลที่เลือกทำงานที่ บริษัท แม่กลองเวชกิจ จำกัด เพราะใกล้บ้าน มีจำนวนชั่วโมงในการปฏิบัติงานต่อวัน มากกว่าชั่วโมงปกติ 9 ชั่วโมง

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์อันดีในหน่วยงาน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ,ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<sup>2</sup> อาจารย์ ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการศึกษาการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยส่วนบุคคล โดยรวมและรายด้าน พบว่าพนักงานที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ฝ่ายในการปฏิบัติงาน และจำนวนชั่วโมงในการทำงานต่อวัน ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีเหตุผลในการเลือกทำงานที่บริษัทแม่กลองเวชกิจจำกัด ต่างกันมีความพึงพอใจ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ความสัมพันธ์อันดีในหน่วยงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ:** เปรียบเทียบความพึงพอใจ

### ABSTRACT

The study objective is to investigate and compare operating satisfaction of employees working in Maeklong Vechakit Co., Ltd. The collected samples were 92 employees working in the company, and used questionnaires at reliability level of 0.9298 as a tool for data collection. Statistics used in data analysis were Percentage, Mean, Standard Deviation, T-Test and F-Test

The results revealed that most participants were female, aged 30 years old and below, held undergraduate education, had 5 years working experience and less, earned average monthly income of 9,000 Baht and below. Most employees worked in nursing department and chose to work for Maeklong Vechakit Co., Ltd. because it closely located by their homes. While working hour per day was 9 hours longer than regular working hour.

The results also revealed that the aspect the participants were satisfied the most in operation was good relationship between staffs in the organization, while the medium were stability and growth in jobs, compensation and benefits, and working environment.

The result of comparative study in employees' attitude towards individual factors for overall and each aspect found that different gender, age, education level, working experience, average income per month, department, and number of working hour per day had no different effect to operating satisfaction level. On the other hand, different reasons chosen to work in this company affected to the aspects of stability and growth in jobs, compensation and benefits, good relationship between staffs in the organization, and working environment differently statistical significantly at the level of 0.05.

**KEYWORDS:** compare operating satisfaction

### 1. บทนำ

การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้น มิใช่อยู่ที่เครื่องมือ เครื่องจักรอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว คุณภาพของบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม และความเอาใจใส่ของผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหาร นั้นส่งผลต่อการปฏิบัติงานทั้งสิ้น การบริหารงานบุคคลในองค์กรหรือหน่วยงานไม่ว่าภาครัฐหรือภาคเอกชนผู้บริหารต่างก็ต้องมีความพยายามที่จะให้งานของหน่วยงานได้รับความสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์และนโยบาย หรือแผนงานที่กำหนดไว้ให้ดีที่สุด พร้อมทั้งยังต้องพัฒนาองค์กรหรือหน่วยงานอยู่อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นภาระหน้าที่ของผู้บริหารหรือหัวหน้างานนั้นจึงมีมากมาย แต่สิ่งสำคัญคือการ ชักนำจิตใจของผู้ใต้บังคับบัญชา หรือผู้ร่วมงานให้มีความสมัครสมานสามัคคีกัน ร่วมมือร่วมใจกัน ช่วยเหลือเกื้อกูลกันและรักในงานที่ทำ ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้เกิดความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน โดยจะส่งผลโดยตรงต่องาน ผู้บริหารจึงต้องหาหนทางที่จะยกระดับความพึงพอใจของบุคลากรในองค์กรให้สูงยิ่งขึ้น เพื่อช่วยให้งานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัท แม่กลองเวชกิจ จำกัด เป็นองค์กรที่ประกอบกิจการธุรกิจ โรงพยาบาลเอกชน ขนาดเล็ก 60 เตียง ตั้งอยู่ในจังหวัดสมุทรสงคราม เปิดกิจการมา

ว่า 20 ปี ตลอดระยะเวลาการดำเนินงานที่ผ่านมา มีพนักงานเข้า-ออก จำนวนมาก ผู้ศึกษาเป็นพนักงานบริษัท แม่กลองเวชกิจ จำกัด ตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบัน จึงมีโอกาสใกล้ชิดกับพนักงานบริษัทแม่กลองเวชกิจ จำกัด พบว่า พนักงานบางคนไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงานเท่าที่ควร ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานภายในบริษัทแม่กลองเวชกิจ จำกัด เพื่อให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องได้ใช้เป็นแนวทางในการบริหารบุคคลเกี่ยวกับพนักงานบริษัทแม่กลองเวชกิจ จำกัด

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแม่กลองเวชกิจ จำกัด
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทแม่กลองเวชกิจ จำกัด
3. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัทแม่กลองเวชกิจ จำกัด จำแนกตามปัจจัยแวดล้อมของพนักงาน

### สมมติฐานการวิจัย

1. พนักงานบริษัทแม่กลองเวชกิจ จำกัด ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกัน
2. พนักงานบริษัทแม่กลองเวชกิจ จำกัด ที่มีปัจจัยแวดล้อมแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกัน

### ขอบเขตการวิจัย

1. กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานระดับปฏิบัติการบริษัทแม่กลองเวชกิจ จำกัด จำนวน 120 คน โดยแบ่งเป็น พนักงานประจำ จำนวน 95 คน และ พนักงานลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 35 คน
2. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ โดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และ กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ .05 จะได้กลุ่มตัวอย่างพนักงานระดับปฏิบัติการ

บริษัท แม่กลองเวชกิจ จำกัด จำนวน 92 คน โดยระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 1 เดือน คือ ในช่วง 1-30 เมษายน พ.ศ.2556

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ระดับปฏิบัติการบริษัท แม่กลองเวชกิจ จำกัด

3.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย ลักษณะส่วนบุคคล และปัจจัยแวดล้อม

3.2 ตัวแปรตาม คือ ความเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท แม่กลองเวชกิจ จำกัด ของการปฏิบัติงาน ซึ่งมี 4 ปัจจัย ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์อันดีในหน่วยงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท แม่กลองเวชกิจ จำกัด เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทแม่กลอง เวชกิจ จำกัด

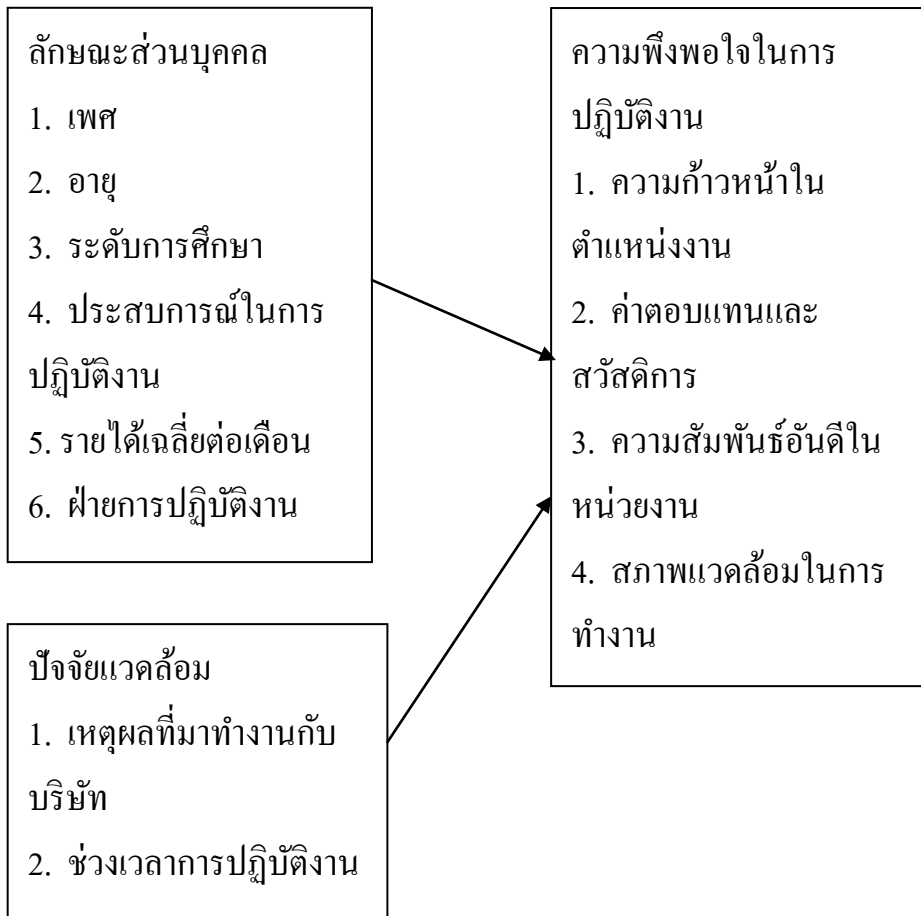
2. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทแม่กลอง เวชกิจ จำกัด เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนางานตามบทบาทและหน้าที่ของพนักงาน

3. ได้ทราบผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัท แม่กลองเวชกิจ จำกัด จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน

4. ได้ทราบผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท แม่กลองเวชกิจ จำกัด จำแนกตามปัจจัยแวดล้อมของพนักงาน

5. เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการพัฒนาหน่วยงานต่อไป

## กรอบการวิจัย



## 2.วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แพรวพรรณ นพตระกูล (อ้างถึงใน บุศรา เพชรศิริพนธ์  2546, หน้า  17) ได้  ให้ความหมายของความพึงพอใจ  1 เป็นความรู้  สึกข์ของผู้  รับบริการหรือลูกค้า  ที่เกิดขึ้น เมื่อได้รับการบริการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของตนได้  ซึ่งความพึงพอใจนี้จะเป็นปัจจัยที่มีผลต่อ  ความสำเร็จขององค์กร  1 ที่อยู่  ในธุรกิจบริการ

ประวิทย์ ตระกูลเกษมสุข (2547, หน้า 25) ได้  ให้ความหมายของความพึง

พอใจว่าเป็น  ความรู้สึกที่เกิดจากความต้องการที่มนุษย์  คาดหวังไว  ถ้าความต้องการได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว  หรือได้  รับมากกว่าที่คาดหวังไว  ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น แต่  ถ้าความต้องการไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว  ความพึงพอใจก็จะไม่  เกิดขึ้น

นิวัติ กุลศรี (2546, หน้า 11) ได้ให้  ความหมายของความพึงพอใจว่า เป  นความรู้สึก หรือ ทัศนคติด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้น สามารถตอบสนองความต้องการให้  แก่บุคคลนั้นได้ ขึ้นอยู่  กับค่านิยมและประสบการณ์  ที่  ได้  รับ หรือหมายถึง ความรัก ความชอบ ความประทับใจหรือทัศนคติของบุคคลหนึ่งที่มีต่อ  อดีเรื่องใดเรื่องหนึ่งในเชิงประเมินค่าใด  ซึ่งความพอใจนี้จะเกิดจากสิ่งเร  ี่ต่างๆ

หลุย จำปาเทศ (อ้างถึงใน บุศรา เพชรศิริพันธ์ , 2546, หน้า 6) กล่าวว่า  ี่ความพึงพอใจ หมายถึง ความต  องการ (Need) ที่ได้บรรลุเป  าหมาย พฤติกรรมที่แสดงออกมาก็จะมีความสุข สังเกตได้  จากสายตา คำพูด และการแสดงออก

แพรวพรรณ นพตระกูล (2552, หน้า 10) กล่าวว่า ความพึงพอใจ คือความรู  ู้สึก ด้านบวกที่แสดงออกมา เมื่อสิ่งที่คาดหวังได้  รับการตอบสนองความต้องการ

### 3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของพนักงานบริษัท แม่กลองเวชกิจ จำกัด ได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนต่าง ๆ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานที่บริษัท แม่กลองเวชกิจ จำกัด ทั้งหมด 120 ราย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire)
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ได้ออกแบบสอบถามจำนวน 92 ชุด ฝากไปกับเจ้าหน้าที่ของบริษัท แม่กลองเวชกิจ จำกัด ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บุคคล

4. การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติได้แก่ ค่าความถี่และค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ), ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน, การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test, F-test และ LSD.

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสมมติฐานข้อที่ 1 พนักงานบริษัทแม่กลองเวชกิจ จำกัด ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้ และฝ่ายการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกัน

การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัทแม่กลองเวชกิจ จำกัด จำแนกตามเพศ

ระดับความพึงพอใจ	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านความมั่นคงและก้าวหน้า	3.32	.640	3.18	.594	-0.979	.330
2. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.44	.585	3.21	.717	-1.468	.146
3. ความสัมพันธ์อันดีในหน่วยงาน	3.91	.840	3.81	.801	-.528	.599
4. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.69	.738	3.32	.777	-2.096	.039
<b>รวม</b>	<b>3.59</b>	<b>.700</b>	<b>3.38</b>	<b>.722</b>	<b>-1.268</b>	<b>.361</b>

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัทแม่กลองเวชกิจ จำกัด จำแนกตามเพศ พบว่า เพศ ที่แตกต่างกันมีผลต่อระดับความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานแตกต่างกัน ส่วนด้านอื่นๆพบว่าเพศที่แตกต่างกัน



กันไม่มีมีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน เช่นเดียวกับการทดสอบระดับความพึงพอใจที่จำแนกตาม อายุ

ส่วนการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัทแม่ กลองเวชกิจ จำกัด จำแนกตาม ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และรายได้ ที่แตกต่างกัน พบว่าไม่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการทำงาน

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสมมติฐานข้อที่ 2 พนักงานบริษัทแม่กลองเวชกิจ จำกัด ที่มีปัจจัยแวดล้อมแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกัน**

การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัทแม่ กลองเวชกิจ จำกัด จำแนกตามเหตุผลในการทำงาน

ระดับความพึงพอใจ		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1.ด้านความมั่นคง และความก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	4.370	3	1.457	4.380	.006
	ภายในกลุ่ม	29.266	88	.333		
	รวม	33.635	91			
2.ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	5.688	3	1.896	4.495	.006
	ภายในกลุ่ม	37.124	88	.422		
	รวม	42.812	91			
3.ความสัมพันธ์อันดี ในหน่วยงาน	ระหว่างกลุ่ม	6.718	3	2.239	3.723	.014
	ภายในกลุ่ม	52.938	88	.602		
	รวม	59.656	91			
4.ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	7.096	3	2.365	4.313	.007
	ภายในกลุ่ม	48.263	88	.548		
	รวม	55.359	91			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	<b>5.968</b>	<b>3</b>	<b>1.989</b>	<b>4.228</b>	<b>.008</b>
	ภายในกลุ่ม	<b>41.898</b>	<b>88</b>	<b>.476</b>		
	รวม	<b>47.866</b>	<b>91</b>			

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท แม่กลองเวชกิจ จำกัด จำแนกตามเหตุผลในการทำงาน ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ที่ค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่  $\alpha=.05$  ทุกด้าน คือ ด้านความมั่นคงและก้าวหน้า ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ความสัมพันธ์อันดีในหน่วยงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน แสดงว่าพนักงานที่เหตุผลในการทำงานแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน

ส่วนปัจจัยแวดล้อมในการทำงานที่จำแนกตามชั่วโมงการทำงานนั้น ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ที่ค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่  $\alpha=.05$  คือ ด้านความมั่นคงและก้าวหน้า ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์อันดีในหน่วยงาน แสดงว่ามีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนด้าน ที่มีค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = .05$  มี 1 ด้านคือด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน แสดงว่าพนักงานที่มีจำนวนชั่วโมงการทำงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานแตกต่างกัน

## 5.สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ

### 5.1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท แม่กลองเวชกิจ จำกัด

พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 30 ปีและต่ำกว่า การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 ปีและต่ำกว่า มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 9,000 บาทและต่ำกว่าอยู่ฝ่ายในการปฏิบัติงาน ฝ่ายการพยาบาล มีเหตุผลที่เลือกทำงานที่ บริษัท แม่กลองเวชกิจ จำกัด เพราะใกล้บ้าน มีจำนวนชั่วโมงในการปฏิบัติงานต่อวันมากกว่าชั่วโมงปกติ 9 ชั่วโมง

### 5.2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท แม่กลองเวชกิจ จำกัด

พนักงานมีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์อันดีในหน่วยงานในระดับมาก ส่วนด้านความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งงาน,ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ,ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานในระดับปานกลาง

### 5.3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท แม่กลองเวชกิจ จำกัด ตามปัจจัยส่วนบุคคล

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยส่วนบุคคลโดยรวมและรายด้าน พบว่าพนักงานที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ฝ่ายในการปฏิบัติงาน และจำนวนชั่วโมงในการทำงานต่อวัน ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน เนื่องจากพนักงานส่วนใหญ่มีอายุรุ่นราวคราวเดียวกัน ระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน รายได้ใกล้เคียงกัน อยู่ฝ่ายปฏิบัติงานเดียวกันเป็นส่วนมาก จึงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

### 5.4 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานจำแนกตามปัจจัยแวดล้อมของพนักงาน

พนักงานที่มีเหตุผลในการเลือกทำงานที่บริษัทแม่กลองเวชกิจจำกัดต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันทุกด้าน คือ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ความสัมพันธ์อันดีในหน่วยงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากพนักงานมีเหตุผลในการทำงานที่แตกต่างกัน จึงมีความพึงพอใจแตกต่างกัน และ จำนวนชั่วโมงการทำงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันเพราะพนักงานส่วนใหญ่มีชั่วโมงการทำงานเท่าๆกัน จึงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

#### อภิปรายผล

บริษัทแม่กลองเวชกิจจำกัด ประกอบธุรกิจโรงพยาบาล เอกชน ต่างจังหวัด พนักงานที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ประกอบด้วย บุคลากรด้านการแพทย์และการพยาบาล โดยมีพนักงานผู้ช่วยพยาบาลสังกัดฝ่ายการพยาบาลซึ่งมีจำนวนมากกว่า พนักงานสังกัดอื่นๆ บุคลากรเหล่านี้จบการศึกษาต่ำกว่า ปริญญาตรี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนตามค่าแรงขั้นต่ำ ขึ้นปฏิบัติงานต่อวันเป็นเวร โดยแบ่งเป็น เวรกลางวันและเวรกลางคืน ซึ่งแต่ละเวรจะมีชั่วโมงในการปฏิบัติงานขั้นต่ำ 9 ชั่วโมง เกินจากนั้นจะเป็นชั่วโมงล่วงเวลา พนักงานส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ เหตุผลเพราะบริเวณพื้นที่ที่ตั้งนี้ตั้งอยู่ในจังหวัดสมุทรสงคราม ซึ่งเป็นจังหวัดที่เล็กที่สุดของประเทศไทย มีอำเภอ 3

อำเภอ พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่เกษตรกรรม ทำสวน และทำธุรกิจด้านการท่องเที่ยว มีโรงพยาบาลทั้งสิ้น 4 โรงพยาบาล ซึ่ง 3 ใน 4 เป็นโรงพยาบาลรัฐบาล นั้นหมายความว่าโรงพยาบาลนี้คือโรงพยาบาลเอกชนแห่งเดียว บุคคลากรที่อยู่ในจังหวัดประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว หรือทำงานในจังหวัดใกล้เคียง เช่น สมุทรสาคร และกรุงเทพฯ ซึ่งมีรายได้ที่ดีกว่า แต่ก็มีความเครียดที่สูงกว่าตามไปด้วย ประชาชนบางส่วนจึงเลือกที่จะประกอบอาชีพในจังหวัด แม้เงินเดือนจะไม่สูงนักแต่ก็มีค่าใช้จ่ายที่ไม่มากตามไปด้วย

ความพึงพอใจของพนักงานในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากบริษัทเป็นบริษัทขนาดเล็ก อัตราการจ้างงานมีจำกัดและเป็นธุรกิจด้านบริการบางครั้งมีลูกค้ามาก อัตราค่าจ้างก็จะไม่เพียงพอ พนักงานหนึ่งคนอาจต้องทำงานมากกว่าหนึ่งอย่าง บางครั้งลูกค้ามีไม่มากก็ต้องลดอัตราค่าจ้างลง หรือทำให้พนักงานมีเวลาว่างมากขึ้น ก็ทำให้พนักงานได้ผ่อนคลายจากงาน ซึ่งไม่ได้เห็นดีเห็นอยู่ตลอดเวลา จะเห็นว่าผลความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์อันดีในหน่วยงาน อยู่ในระดับมากนั้น เนื่องจากพนักงานมีการผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนการทำงานอยู่บ่อยครั้ง ทำให้มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน อีกทั้งองค์กรเป็นองค์กรขนาดเล็กพนักงานส่วนใหญ่จะสนิทสนมรู้จักกันเป็นอย่างดี

#### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน บริษัทแม่กลองเวชกิจ จำกัด
2. ควรศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของพนักงานบริษัทแม่กลองเวชกิจ จำกัด
3. ควรศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท แม่กลองเวชกิจ จำกัด

#### บรรณานุกรม

จิตภา ทรัพย์มากอุดม. (2548). **ความพึงพอใจของพนักงานต่อสวัสดิการของบริษัทสยามไอซิน จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. ถ่ายเอกสาร.

- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์.(2527).**หลักการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบริหาร  
การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิวัติ กุลศรี. (2546). **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการหลังการขายผลิตภัณฑ์  
เครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัทเอ็นไอซีประเทศไทยจำกัด**. วิทยานิพนธ์  
ปริญญา มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บรรพต ศรีวิเศษ. (2550). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ฮีโน่  
มอเตอร์ส แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด**. วิทยานิพนธ์รัฐ  
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป). บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุศรา เพชรศิริพันธ์. (2546). **ความพึงพอใจของพนักงานสายบัตรเครดิตที่มีต่อการ  
ให้บริการ ของสายเทคโนโลยี ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์  
ปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ประวิทย์ ตระกูลเกษมสุข. (2547). **ความพึงพอใจที่มีผลต่อพฤติกรรมการบริโภค  
ไอศกรีมของลูกค้า ในร้าน IBERRY**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต.  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2542). **การบริหารทางวิชาการ**. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริม  
สุขภาพ
- แพรวพรรณ นพตระกูล. (2552). **ความพึงพอใจของพนักงานในองค์กรที่มีต่อ  
สภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- ภูริช คิมหันต์มาลา, ว่าที่ร้อยตรี. (2553). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงาน บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์  
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มนัส บุญวงศ์. (2538). **หลักการจัดการ**. กรุงเทพฯ: วังอักษร

วิชิต ลิ้มโพธิ์ทอง. (2547). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ บริษัท อิตาชิ เพอร์ไรท์ (ประเทศไทย) จำกัด.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

สมคิด บางโม. (2545). **การบริหาร.** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

หลุย จำปาเทศ.(2533). **จิตวิทยาในการจูงใจ.** กรุงเทพฯ: ภาควิชาจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ตรงศรีเรือง. (2552). **การบริหารจัดการและความพึงพอใจของพนักงานบริษัท จีอบเอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด ที่บริษัทจัดส่งเข้าทำงานในบริษัท ไอ เอ็ม อี ประเทศไทย จำกัด.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

อารมณีย์ สว่างอรุณ. (2550). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท เอช-วัน พาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

อิสรา คงกระศรีมี. (2546). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมราชทัณฑ์: ศึกษาเฉพาะกรณีเรือนจำและทัณฑสถาน เขต 1.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เอกชัย กี่สุพันธุ์.(2538). **การบริหารทักษะและการปฏิบัติ.** กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองการพิมพ์.

Blum, Milton L. and Naylor, James C.(1968). **Industrial Psychology.** New York: Harper and Row Publishers.

Krejcie, Robert V. and Mogan, Earyle W. (1970) **Education and psychological measurement.** New York : McGraw-Hill Book 164

Maslow, A.H. (1964). **Motivation and Personality.** New York: Harper and Row Publishers.

Yamane, Taro. 1973. **Statistics an introductory analysis**. New York: Harper and Row Publishers.