

วารสาร การเงิน การลงทุน การตลาด

และการบริหารธุรกิจ

ปีที่3 ฉบับที่4 ตุลาคม-ธันวาคม 2556

ISSN: 2286-9891

ที่ปรึกษาภาคีสถิต

ดร.อาทิตย์ อุไรรัตน์

ที่ปรึกษา

ผศ.ดร. นเรฐฐ์ พันธราทร

รศ. วิสูตร จิระคำแข็ง

ดร. พงศ์ภัทร อนุมัตราชกิจ

ดร.พงษ์พัฒน์ รักอารมณี

ผศ.ร.ต.หญิง ดร.วรรณี สุขสาตร

อาจารย์ กิตติศักดิ์ ไตรพิพัฒพรชัย

ดร.ไกรชิต สุตะเมือง

ออกแบบปก

อรรธยา สุนทรายน

กองบรรณาธิการ

กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ

ทิพย์วารี วงษ์เจริญธรรม

สุพจน์ อุ่นเรือน

สุมาลี ปัญญาใหม่

อชิษฐาน เกียรติไพศาล

ชาริตา ลอดเหล็ก

พรสวรรค์ ชอบธรรม

ณัฐพงษ์ ขำทอง

ธนวัฒน์ กิมผล

บรรณาธิการ

ประยูร นาคเกษม

ผู้ทรงคุณวุฒิ

รศ. พูนศักดิ์ แสงสันต์

รศ. สมจิตร ถ้วนจำเริญ

รศ. ภคพล จักรพันธ์ อนุฤทธิ

รศ.ดร. สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ

ผศ.ดร. วรรณรพี บานชื่นวิจิตร

ผศ.ดร. ชาญชัย บัญชาพัฒนศักดิ์

ผศ.ดร. เอกชัย อภิศักดิ์กุล

ผศ.ดร. นิรันดร ทัพไชย

ผศ.ดร. ประไพทิพย์ ลือพงษ์

ผศ.ดร. จิราภรณ์ พงษ์ศรีทัศน์

ผศ.ดร. ลักคณา วรศิลป์ชัย

ผศ. รุ่งอรุณ รั้งรองรัตน์

ผศ. อรทัย วานิชดี

ดร. ญาณพล แสงสันต์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

มหาวิทยาลัยชินวัตร

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

มหาวิทยาลัยชินวัตร

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ม.เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ม.เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผู้ทรงคุณวุฒิ

ดร. ณัฐ วัฒนพานิช

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ดร. กิติมาพร ชูโชติ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ดร. ชาคริต สกฤตอิสริยาภรณ์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ดร. นรพล จินันท์เดช

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ดร. นิเวศน์ ธรรมะ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ดร. วัฒน์ชานนท์ พลังอิสระ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ดร. ทรรศนะ บุญขวัญ

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ดร. พีรพงษ์ ฟูศิริ

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ดร. ภูษิต วงศ์หล่อสายชล

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ดร. สุทธาวรรณ จีระพันธุ์

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ดร. กীরติ ตันเสถียร

ม. เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

กำหนดออก ปีละ 4 ฉบับ

ฉบับที่ 1 มกราคม - มีนาคม

ฉบับที่ 2 เมษายน - มิถุนายน

ฉบับที่ 3 กรกฎาคม - กันยายน

ฉบับที่ 4 ตุลาคม - ธันวาคม

สารบัญ

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของธุรกิจประกันวินาศภัย ระหว่าง บริษัท ทิพย ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	1
จิตต์สุภา แก้วมณี และดร.พงษ์สรรค์ ลีลาหงส์จุฑา	
การตัดสินใจเปลี่ยนงาน ของวิศวกรสถาบันไทยเยอรมัน	16
ชัยรัตน์ บรรเทาทุกข์ และกิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสถาบันไทย-เยอรมัน 32	
สุพจน์ ประชุมทอง และ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท เคซีอี อีเลคโทรนิคส์ จำกัด (มหาชน)	48
ทวี ทองอยู่ และรศ. กาญจนาท เรืองวารากร	
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานTMB ในเขตธุรกิจสมุทรปราการ	63
ธิดารัตน์ สีนแสง และ ดร.พีรพงษ์ พุศิริ	
ความพึงพอใจในสวัสดิการและค่าตอบแทนของพนักงานบริษัทเอกชน	78
ลกัสนันท์ จิระคุลยพัฒน์ และกิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ 1 กองบังคับการปราบปราม	100
ภัทรานี ศรีประมวล และกิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
การวิเคราะห์งบการเงินบริษัทเอเชียเสริมกิจลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) และบริษัท ตะวันออกพาณิชย์ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	117
กรองใจ หมิ่นหวัง และดร.พงษ์สรรค์ ลีลาหงส์จุฑา	
การศึกษาลักษณะงานที่ปฏิบัติและทัศนคติ ที่มีต่อความผูกพันองค์กร ของบุคลากรสายสนับสนุน	135
ดาวศิริ เผ่าพันธ์ และดร.พีรพงษ์ พุศิริ	

ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาต่อการให้บริการ ของบริษัทประปาบางปะกง จำกัด	148
นฤมล เรืองโชติ และกิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
วิเคราะห์งบการเงินเปรียบเทียบระหว่าง ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทูมธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	162
ฐานิดา คุณแสน และดร.พงษ์สวรรค์ สีลาหังส์จุฑา	
ความพึงพอใจของระบบการชำระค่าเล่าเรียนของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง วิทยาเขตหัวหมาก	175
พิชญ์ นุ่นสมบูรณ์ และ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานห้างบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ในกรุงเทพมหานคร	193
กิ่งดาว เกิดประดิษฐ์ และ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
ความพึงพอใจในสวัสดิการและค่าตอบแทนของพนักงานรัฐวิสาหกิจ องค์การตลาด กระทรวงมหาดไทย (อต.)	208
เสริมศักดิ์ สรวณรัมย์ และกิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
ปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์การท่องเที่ยว: กรณีศึกษา การท่องเที่ยว ในจังหวัดเลย	223
ชลดา แสนคำเรื่อง และกิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
แรงจูงใจในการใช้บริการของลูกค้าบริษัทอันทา จำกัด	243
สุชาวลัญช์ อมรวิจิตรตัน และกิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจองค์การตลาด กระทรวงมหาดไทย	258
จินตน์รัตน์ ศิริสมบัติ และกิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน) ฝ่ายปฏิบัติการเครดิต อาคารแจ้งวัฒนะ	273
นันทนวล วงศ์คำลือ และกิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท กรณีศึกษา บริษัท ควอลิตี้ เทรดิง จำกัด	290
ปิยวรรณ พุกกะวัน และรศ.กาญจนาท เรืองวารการ	
การดำเนินชีวิตในสังคมของอดีตผู้ต้องขังคดียาเสพติด	309
นิตา ศิลารัตน์ และ ดร.ศัญญพวงศ์ ถิมประเสริฐ	
ความแตกต่างในการจำหน่ายหนี้สูญตามหลักการบัญชีกับ หลักเกณฑ์ทางภาษีอากร	329
อรวรรณ วานิชชีวะ และ ดร.ภูษิต วงศ์หล่อสายชล	
การวิเคราะห์งบการเงินเปรียบเทียบระหว่าง บริษัท กรุงไทยคาร์เร้นท์ แอนด์ลีส จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไม้ดำ ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	344
สมหญิง พิชัยเชิด และดร.พงษ์สรรคร์ สีลาหงส์จุกา	
การวิเคราะห์งบการเงินของอุตสาหกรรมเกษตรและอาหาร เทคโนโลยี กรณีศึกษา บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย	360
วรรณ แซ่ฉิว และดร.พงษ์สรรคร์ สีลาหงส์จุกา	
การวิเคราะห์งบการเงิน บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) ระหว่างปี พ.ศ.2551-2555	379
ศิริวรรณ ถิ่สมบัตินันต์ และดร.พงษ์สรรคร์ สีลาหงส์จุกา	
การวิเคราะห์งบการเงินของอุตสาหกรรมเกษตรและอาหาร กรณีศึกษา บริษัท มาลีสามพราน จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย	398
จรวรรณ ขุนทอง และดร.พงษ์สรรคร์ สีลาหงส์จุกา	
การวิเคราะห์งบการเงินของบริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ระหว่างปี พ.ศ. 2551- 2555	417
รวุฒิ จิโสะ และดร.พงษ์สรรคร์ สีลาหงส์จุกา	

การวิเคราะห์งบการเงินของอุตสาหกรรมเกษตรและอาหาร เทคโนโลยี	
กรณีศึกษา บริษัท สุรพลฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย	438
สุรีย์พร จันทร์งาม และดร.พงษ์สรรค์ ทีลาหงส์จุกา	
การวิเคราะห์งบการเงิน บริษัทไทย ซูการ์ เทอร์มิเนล จำกัด (มหาชน)	454
พยุง เกียงศรี และดร.พงษ์สรรค์ ทีลาหงส์จุกา	
ปัจจัยการตลาดเชิงบูรณาการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถาบันสอน	
ภาษาอังกฤษในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	470
อมรรัตน์ เสียมทอง และดร.ไกรจิต สุตะเมือง	
การรับรู้ต่อการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)ตามนโยบาย	
ของรัฐบาล ในกลุ่มประชากรบุคคลวัยทำงาน ในเขตกรุงเทพมหานคร	490
สุธิดา ปัทม และดร.ไกรจิต สุตะเมือง	
ปัจจัยการตลาดเชิงบูรณาการที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อบ้านเดี่ยว	
ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครและเขตปริมณฑล	508
เพ็ญประภา ทาใจ และดร.ไกรจิต สุตะเมือง	
ปัจจัยด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีอิทธิพลต่อความพร้อมขององค์กรในการ	
ก้าวเข้าสู่ AECกรณีศึกษาโรงเรียนการจัดการโรงแรมนานาชาติ	
(ประกาศนียบัตร)	525
กุลมาศ ศิริมาตย์ และกิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
การตัดสินใจเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดผิวหน้าที่ทำจากสมุนไพร	
ของประชากรวัยเกษียณอายุในเขตกรุงเทพมหานคร	541
อำนาจ เต็งสุวรรณ และดร.ไกรจิต สุตะเมือง	
การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้าบีทีเอส	557
ศิริรัตน์ สะหุณิล และกิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกบริโศคและใช้บริการร้านกาแฟสด ในสถานีบริการน้ำมัน กรณีศึกษากาแฟ คาเฟ่เมซอน ในสถานีบริการน้ำมันปตท. จังหวัดสุราษฎร์ธานี	576
อริสรา วิริยะวาริ และดร.ณกมล จันทร์สม	
ความต้องการในเงื่อนไขการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษาประชากร ในเขตเศรษฐกิจ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์	598
สุดารัตน์ รังสิพลกุล และดร.ณกมล จันทร์สม	
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้า บน Facebook ของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร	616
สุทามาศ จันทร์ถาวร และดร.ณกมล จันทร์สม	
ความสัมพันธ์ของการฝึกอบรมของตัวแทน AIA กับการเพิ่มประสิทธิภาพการปิด การขายประกันในเขตกรุงเทพและปริมณฑล	636
ศรัณย์ธร ต้นเรืองฤทธิ์ และกิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
ปัจจัยการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่มีผลต่อการใช้บริการซ้ำโรงพยาบาลเอกชน ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล	657
เอนกพงศ์ โศดา และกิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
ความไว้วางใจของผู้บริโภคที่มีต่อผู้รับเหมาก่อสร้าง	675
หลังวิกฤตการณ์มหาอุทกภัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	
อนุสรณ์ กาญจนอุปลัมภ์ และกิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
แรงจูงใจในการรับประทานอาหารไทยนอกบ้านของผู้บริโภค ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	695
กฤษฎา โสมนะพันธุ์ และ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
สื่อโฆษณาในระบบรถไฟฟ้าบีทีเอสที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้า และบริการของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร	715
ทวารัตน์ ผ่านพินิจ และ ผศ.ดร.รุจาภา แพ่งเกษร	